

# **DERRIÈRE**

## **Fiche de poste : Chef de rang**

### **Lieu**

69 rue des Gravilliers – Paris 3

Métro : Arts et Métiers

### **Descriptif de l'établissement**

Le restaurant Derrière est fun, bon et présente les avantages d'être hyper central et de se voir visité, chaque jour, par une superbe clientèle.

Derrière est un restaurant pensé comme l'appartement d'un artiste, un copain. Son créateur, Mourad Mazouz, a fait attention aux moindres détails pour rendre l'expérience clients aussi conviviale que possible.

### **Missions**

Effectuer le service en salle depuis la préparation de la salle jusqu'à l'accueil du client, le service à table, l'encaissement et les opérations de remise en état de la salle.

### **Techniques principales**

- Service en salle
- Communication
- Vente

### **Activités principales**

Le métier de serveur(se) s'organise autour de quatre grandes fonctions :

#### **Mise en place**

- Nettoyage des locaux et du matériel
- Vérification de la vaisselle et des couverts
- Dressage des tables

# **DERRIÈRE**

- Mise en place des consoles de service

## **Accueil**

- Accueil et accompagnement du client
- Présentation de la carte des mets
- Proposition des suggestions du jour
- Service au plateau des apéritifs et amuse-bouche

## **Prise de commande et service**

- Conseil au client dans ses choix
- Établissement d'une commande électronique
- Présentation de la carte des vins et conseils sommaires
- Présentation du vin et service des boissons
- Débarrassage et redressage des tables
- Établissement des additions

## **Relations avec la clientèle**

- Écoute du client et réponse à ses questions
- Réactions aux remarques (positives ou négatives) du client
- Présentation de l'addition à la demande du client
- Prise de congé du client à son départ

## **Compétences principales**

- Travailler en équipe
- Communiquer avec l'équipe en salle et les collaborateurs en cuisine
- Être souriant, avenant et accessible pour les clients
- Les connaissances en vin sont un +
- Les langues étrangères sont également un +

## **Salaires et conditions**

1900 € net / 42 heures

2 jours de repos consécutifs

Position en continu